



**PCK**

Brukermanual for Selvbetjent v3



## Om Selvbetjent v3:

Selvbetjent v3 er ny måte å bruke kassebildet i Pckasse på.

Den åpner for å bruke PCKasse som et selvbetjent kasepunkt der kunde slå inn varer og betale selv.

Den passer for de fleste typer selvbetjentkasser i horeca.

Selve kassebildet blir erstattet med en nettside.

- Pckasse må være installert på maskinen den selvbetjente kassen skal kjøre.
- Databasen kan være lokal eller i skyen.
- Selvbetjent-designet hostes hos oss i skyen.
- Støtter alle skjermstørrelser og orienteringer.
- Støtter up-sale, cross-sale og more-sale.

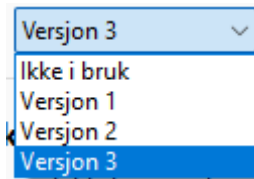
# Hvordan sette det opp i PCKasse:

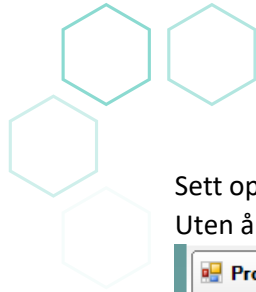
I Oppsett -> Programinnstillinger -> Denne maskin -> Andre kassebilder finner man noen felter man skal fylle ut.

The screenshot shows the 'Programinnstillinger' window with the 'Andre kassebilder' tab selected. The left sidebar contains various configuration categories like 'Oppsett', 'Grunnregistre', 'Varer', 'Kunder', etc. The main area is divided into sections for 'Skrivere' (Printers) and 'Webkasse' (Web POS). The 'Skrivere' section has dropdown menus for 'Kasseskriver', 'A4 skriver', 'Etikettskriver', 'Fakturaskriver', and 'Plukkisteskriver', each with an 'Ekstraskriver' dropdown. The 'Webkasse' section includes a text description, a 'Url til webkasse' field with a dropdown for 'Versjon 3', and a 'Teknisk info om hvordan man programmerer denne websiden' link. Below it is the 'Selvbetjent kasse' section with a checkbox for 'Benytt selvbetjent kasse' and a detailed description of its functionality. At the bottom right, there are 'OK', 'Avbryt', and 'Bruk' buttons.

Url til webkasse fylles ut med en nettsadresse man får av sin forhandler.

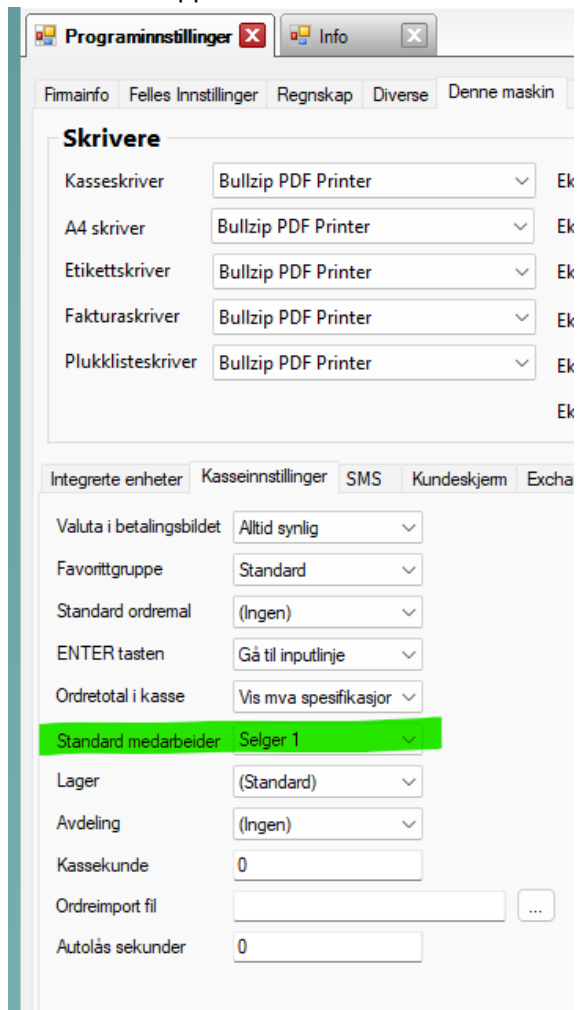
Sett nedtrekksmenyen til versjon 3.





Sett opp standard medarbeider.

Uten å sette opp denne vil ikke dett kassebildet virke som det skal.



Programinnstillinger Info

Fimainfo Felles Innstillinger Regnskap Diverse Denne maskin

### Skrivere

Kasseskriver	Bullzip PDF Printer	Ek
A4 skriver	Bullzip PDF Printer	Ek
Etikettskriver	Bullzip PDF Printer	Ek
Fakturaskriver	Bullzip PDF Printer	Ek
Plukklisteskriver	Bullzip PDF Printer	Ek

Integrerte enheter Kasseinnstillinger SMS Kundeskjerm Excha

Valuta i betalingsbildet	Alltid synlig
Favorittgruppe	Standard
Standard ordremal	(Ingen)
ENTER tasten	Gå til inputlinje
Ordretotal i kasse	Vis mva spesifikasjoner
Standard medarbeider	Selger 1
Lager	(Standard)
Avdeling	(Ingen)
Kassekunde	0
Ordreimport fil	...
Autolås sekunder	0

Når man nå starter kassebildet, får man et take-away-skjermbilde i stedet for det vanlige kassebildet.

## Varer, varegrupper, favoritter og matmerking.

Varene du har i PCKasse kan vises på selvbetjeningsskjermen.

Sett opp varene på vanlig vis, men ta med disse tingene:

- Bilde



- Varegruppe1 (Så det blir enklere å raskt lage favoritter)

Varenr 100006	Varenavn Halloumi Burger
Utsalgspris Ink mva 100,00	Grupper Varegruppe1 Burgere

- Beskrivelse på nett.

Beskrivelse på nett

Nyt burgeren uten burger, men med grillet cypriotisk halloumi ost glasert med honning!

- Allergener og Diett-type.

Velg allergener

Velg hvilke allergener retten inneholder

- Gluten
- Skaldyr
- Egg
- Fisk
- Peanøtter
- Soya
- Melk
- Nøtter
- Selleri
- Sennep
- Sesamfrø
- Sulfitter
- Lupin
- Bløtdyr

Lukk

Allergener

Vegetarianer

Holdbarhet

Dager 0

Siste forbruksdag

## Favoritter

Selvbetjeningskjermen henter varene fra favorittene i Pkasse.

Bruk gjerne «Generer knapper» -funksjonen. Den er forklart Pkasse sin brukermanual.

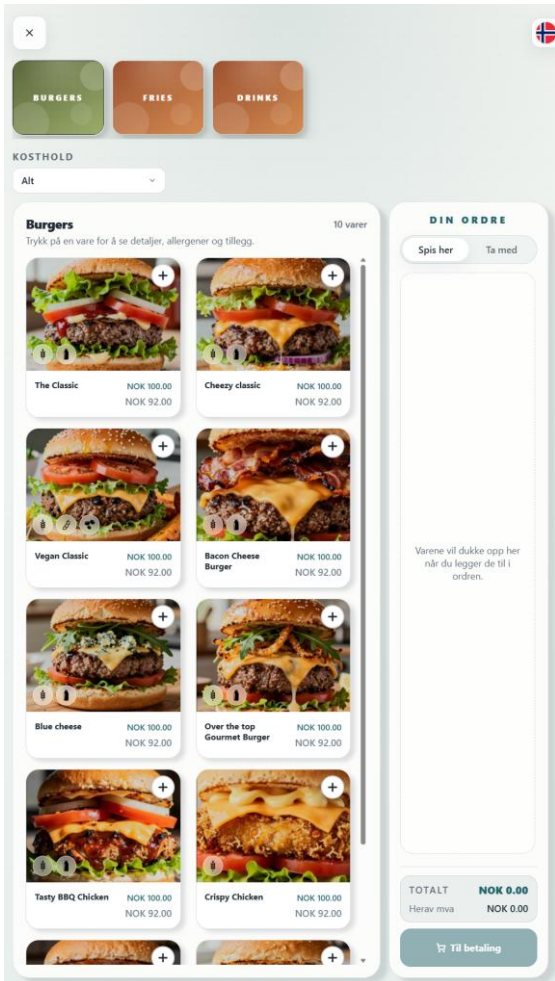
The screenshot shows the Pkasse POS interface with the 'Favoritter' (Favorites) section active. The interface includes a 'Favorittgruppe' dropdown set to 'Standard', 'Rutiner' (Routines) buttons for 'Generer knapper' and 'Kommandoliste', and 'Faste favorittknapper' (Fixed favorite buttons) including 'Retur'. A grid of burger options is visible, such as 'The Classic', 'Cheezy classic', 'Vegan Classic', 'Bacon Cheese Burger', 'Blue cheese', 'Over the top Gourmet', 'Tasty BBQ Chicken', 'Crispy Chicken', 'Salmon Burger', and 'Halloum i Burger'. A modal dialog box titled 'Fortsette?' (Continue?) is displayed in the center, containing an information icon and the text: 'Denne funksjonen oppretter favorittark som heter det samme som varegruppa til varene du velger...' (This function creates a favorites list with the same name as the product group you select...). The dialog has 'OK' and 'Cancel' buttons. Below the grid, there are sections for 'Andre knapper / steder' (Other buttons / places) with 'Betalt' (Paid) and 'Lagre kreditt ordre' (Save credit order) buttons, and a configuration area for buttons with fields for 'Navn' (Name), 'Kommando' (Command), 'Fontstørrelse' (Font size), 'Bredde' (Width), and 'Høyde' (Height), along with 'Hent bilde' (Get image), 'Fjern bilde' (Remove image), 'Rens knapp' (Reset button), 'Hent kunde' (Get customer), and 'Hent vare' (Get product) buttons. A footer note states: 'I dette bildet defineres hurtigknapper for kassebildet. Klikk på en knapp du ønsker å endre/lage og så skriv inn navn og kommando, eller hent vare/kunde.' (In this image, quick buttons for the cashier screen are defined. Click on a button you want to change/create and then enter name and command, or get product/customer). A 'Lukk' (Close) button and an information icon are also present.

# Kundes bruk

I bruk er dette selvbetjeningsbildet ganske selvforklarende.



Trykk på det du vil kjøpe, svar på hva nå en slags spørsmål eller alternativer som dukker opp.



Deretter betaler man og ordren gjøres klar av betjeningen.

**BETALING**

**Velg betalingsmåte**  
Kontroller beløpet og velg deretter betalingsmåten du vil bruke.

TOTALT	<b>NOK 250.00</b>
Herav mva	NOK 50.00

**KORT**   
**Betal med kort**  
Start kassens vanlige kortbetaling.

**GAVEKORT**   
**Betal med gavekort**  
Skriv inn eller scan gavekortnummeret før betalingen sendes til kassen.

**Velg betalingsmåte**

**DIN ORDRE**

Spis her Ta med

**The Biggie Classic**

Godt stekt

VAREPRIS	NOK 250.00
ANTALL	LINJESUM
- 1 +	<b>NOK 250.00</b>

TOTALT **NOK 250.00**  
Herav mva NOK 50.00

Kvittering skrives ut på den måten den allerede er satt opp i Pkasse.

# Oppsett i selve selvbetjeningsbildet

En longpress på PCK AS i bunnen av bildet lar deg gjøre noen innstillinger av selvbetjeningskjernen.

Tast inn ditt passord for admin her.

Du får passordet av din forhandler.

The screenshot shows the 'Innstillinger' (Settings) screen for a PCK AS self-service terminal. The interface is in Norwegian and features a sidebar on the left with navigation options: 'Butikkinnstillinger' (Store settings), 'Up-sales', 'Cross-sales', 'More-sales', and 'Kundereise'. The main content area is titled 'BUTIKKINNSTILLINGER' and 'Butikkinnstillinger'. It includes sections for 'Språk' (Language) set to 'Norsk', 'Logo' settings with a 'FORHÅNDSVISNING AV LOGO' (Logo preview) showing the PCK logo, and 'STATUS FOR BETALINGSMÅTER' (Payment method status) with toggle switches for 'Kort' (Cards), 'Gavekort' (Gift cards), and 'Mobil' (Mobile). A footer at the bottom of the screen reads 'LEVERT AV PCK AS'.



## Butikkinnstillinger

Profilerings, språk, betalingsmåter og generelle kioskvalg.

### Språk

#### Språk

Velg hvilket språk kiosken skal starte med når en ny kunde begynner.

STANDARDSPRÅK

Norsk



### Logo

#### Logo

Hold logooppsettet kompakt og la kiosken bruke den første tilgjengelige kilden i listen under.

Logo på nett

FALLBACK

Logo fra POS

ACTIVE

Standard PCK-logo

FALLBACK

### Kioskstandarder

Konfigurer verdiene som styrer produktvisning og kundekortbestillinger på kiosken.

#### Favorittgruppe ved oppstart

#### FAVORITTGRUPPE VED OPPSTART

Velg favorittgruppen kiosken bruker som standard produktkilde.

Standard



### Korthøyde

#### Korthøyde

Angir høyden på produktkortene og gir bildet mer plass. Tillatt område: 200-400 px. Standardverdien er 201 px.

301

px



## Status for betalingsmåter

### STATUS FOR BETALINGSMÅTER

 **Kort** PÅ   
Oppdaget kortbetaling tilgjengelig i checkout.

 **Gavekort** PÅ   
Oppdaget gavekortflyt tilgjengelig i checkout.

 **Mobil**  AV  
Ikke tilgjengelig fra POS-oppsettet.

Betalingsmåter som ikke er tilgjengelige fra POS-oppsettet kan ikke aktiveres her.



## Up-sales

Større varianter og direkte oppgraderinger.

Dette området skal definere up-sales knyttet til produkter og varianter.

### Artikkel

**Artikkel**

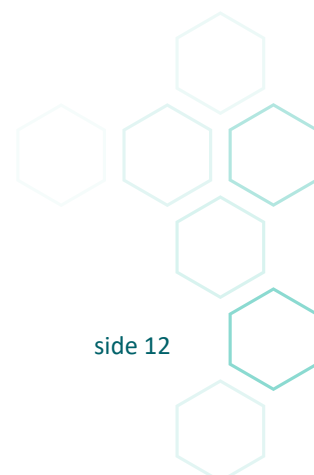
Søk på artikkelnummer eller navn

### Tilhører artikkel

**TILHØRER ARTIKKEL**

**LEGG TIL PRODUKT 1**

Velg et produkt som hører til den valgte artikkelen.







## Cross-sales

Produktkoblede forslag og kombinasjoner.

Dette området skal definere cross-sales knyttet til produkter, produktgrupper og artikkelgrupper. Tenk foreslåtte kombinasjoner, kategoridrevne tillegg og regler for når de skal vises.

### Triggerprodukt

**Triggerprodukt**



### Foreslåtte produktgrupper

**FORESLÅTTE PRODUKTGRUPPER**



**LEGG TIL GRUPPE 1**

Velg en gruppe som fries, brus, dip eller milkshakes.

Man kan legge til opptil tre forskjellige varegrupper kunden skal spørres om.



## More-sales

Siste steg-tillegg som cookie eller kaffe.

Denne visningen er for det lille ekstra puffet rett før kunden går videre. Tenk en siste kaffe, cookie eller et lite impulstillegg.

### Triggerkategori

#### TRIGGERKATEGORI

Ingen triggerkategori valgt.

[Velg kategori](#)

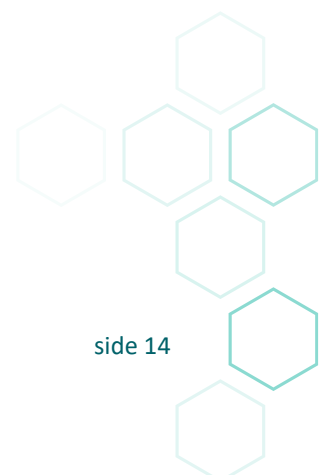
### Foreslåtte checkout-produkter

#### FORESLÅTTE CHECKOUT-PRODUKTER



#### LEGG TIL PRODUKT 1

Velg produkter som dip, cookie, kaffe eller dessert.





## Kundereise

Kundeskjerm, meldinger og valgfrie steg i flyten.

Velg hvilke kundesteg som er aktivert, og tilpass meldingene som vises underveis.

## Flytskjerm

### Kundekortskjerm

#### Kundekortskjerm



Erstatt velkomstskjermen med spørsmål om kundekort. Kunden kan skanne kortet eller fortsette som gjest.

### Ordremal for faktura

#### Ordremal for faktura

Nummeret på ordremalen som brukes når en kundekortordre fullføres på faktura.

### Velkomstskjerm

#### Velkomstskjerm



Vis velkomstskjermen før kiosken. Når den aktiveres, deaktiveres kundekortskjermen.



Spis her / ta med valg

**Spis her / ta med-valg**

Spør kunden om ordren skal spises her eller tas med før kategorier eller produkter vises.

PÅ



Takkeskjerm

**Takkeskjerm**

Vis takkeskjermen etter vellykket betaling før flyten går tilbake til start.

PÅ



Kategorivisning ved oppstart

**Kategorivisning ved oppstart**

Vis kategorivisningen før kiosken når flyten skal starte med kategorier i stedet for å lande direkte i produktlisten.

PÅ



**Kundemeldinger**

Overstyr velkomst- og takk-for-handelen-teksten som vises i kundereisen.

Overstyr velkomsttittel

**OVERSTYR VELKOMSTTITTEL**

Velkommen



Overstyr velkomstmelding

### OVERSTYR VELKOMSTMELDING

Trykk hvor som helst for å starte  
bestillingen.

Overstyr Takk-for-handelen-melding

### OVERSTYR TAKK-FOR- HANDELEN-TITTEL

Takk

Overstyr

### OVERSTYR TAKK-FOR- HANDELEN-MELDING

Takk for handelen, velkommen  
tilbake!

## Produktdetaljer

Inaktive ordrer

**Tillat tilpasset  
produktmelding**

PÅ

La kunder legge til en  
melding fra  
produktdetaljene før  
varen legges i ordren.



Aktiver tidsavbrudd for inaktiv ordre

**Aktiver tidsavbrudd for inaktiv ordre**

PÅ



Varsle inaktive kunder og forkast ordren hvis de ikke bekrefter at de fortsatt er til stede.

Tid uten aktivitet

**Tid uten aktivitet**

Minutter uten aktivitet før varselet vises. Tillatt område: 0.5-60 minutter.

2.5



min